

	<b>POLITICA della QUALITA'</b>	AII.02 MQ
Sistema di gestione qualità – ISO 9001		Rev.7 del 04-11-2025

Il Direzione della ZAMPIERI HOLDING S.r.l. ritiene che il successo del proprio business dipenda dalla capacità di comprendere e soddisfare le esigenze delle parti interessate con particolare riferimento al rapporto qualità/prezzo e alla garanzia di puntualità e continuità dei servizi di trasporto.

Consapevoli del costante innalzamento delle aspettative delle parti interessate (clienti, dipendenti, partner, fornitori, comunità locale, ecc.), la ZAMPIERI HOLDING ha adottato un Sistema di Gestione Qualità certificato secondo la norma internazionali ISO 9001:2015 esteso al seguente campo di applicazione:

**“Trasporto e distribuzione nazionale e internazionale di merci e collettame. Servizi di logistica”.**

Il Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza del lavoro rappresenta la struttura portante della gestione aziendale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Orientare l'organizzazione alla **soddisfazione del Cliente** in modo da comprendere e prevenire le loro esigenze esplicite ed implicite, presenti e future, rispettarne i requisiti e superarne le aspettative;
2. Perseguire la **qualità dei servizi di trasporto e logistica** incarnando i concetti di affidabilità, puntualità e continuità del servizio;
3. Garantire la **conformità legale** dei processi aziendali con particolare riferimento alla sicurezza stradale;
4. Adottare un approccio di *governance* aziendale orientato alla gestione dei **rischi-opportunità** di business e che tenga conto delle esigenze e aspettative delle **Parti Interessate**;
5. Valorizzare il **capitale umano** attuando programmi di accrescimento delle competenze attraverso la formazione e l'addestramento. Rendere consapevole il personale dei valori aziendali e dell'orientamento al Cliente;
6. Garantire l'efficienza delle infrastrutture, delle attrezzature e dei mezzi adeguandole all'**evoluzione tecnologica** di settore con particolare riferimento alla riduzione dell'impatto ambientale e alla prevenzione degli infortuni sul lavoro;
7. Stabilire rapporti di reciproco beneficio con i **Parti Interessate** (società del Gruppo, partner, fornitori, dipendenti, comunità locale) in modo da creare valore reciproco e consolidare la reputazione aziendale;
8. Selezionare i **fornitori strategici** nell'ottica della fidelizzazione in modo da garantire la qualità e la continuità dei servizi erogati.
9. Adottare politiche di **sostenibilità ambientale** per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici attuando programmi di riduzione dell'**impronta ambientale** di gas CO2 attraverso l'utilizzo di mezzi a ridotte emissioni oltre alla compensazione delle emissioni stesse;

La Direzione della ZAMPIERI HOLDING s'impegna a destinare adeguate risorse, umane, tecniche ed economiche alla piena attuazione della presente Politica nonché ad assicurare che il documento sia comunicato a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione o per conto di essa a tutte le Parti Interessate.

La Politica aziendale viene esplicitata annualmente attraverso specifici obiettivi dichiarati in un "Piano di miglioramento" monitorati attraverso: cicli periodici di audit interni di sistema, verifiche di conformità legale, riesame degli Obiettivi e della presente Politica almeno annualmente e ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessarie.