

	POLITICA QUALITA' Sistema di gestione aziendale Q/S	AII.02 MQ Rev.4 del 09-01-21
--	---	---------------------------------

Il Direzione della ZAMPIERI HOLDING S.r.l. ritiene che il successo del proprio business dipenda dalla capacità di comprendere e soddisfare le esigenze delle parti interessate con particolare riferimento al rapporto qualità/prezzo dei servizi di trasporto erogati, alla riduzione dell'impatto ambientale e alla prevenzione degli infortuni sul lavoro.

Consapevoli del costante innalzamento delle aspettative delle parti interessate (clienti, dipendenti, partner, fornitori, comunità locale, ecc.), la ZAMPIERI HOLDING ha adottato un Sistema di Gestione aziendale Qualità e Sicurezza del lavoro certificato secondo le norme internazionali ISO 9001 e ISO 45001 esteso al seguente campo di attività:

“Trasporto e distribuzione nazionale e internazionale di merci e collettame. Servizi di logistica”.

Il Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza del lavoro rappresenta la struttura portante della gestione aziendale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Incrementare la **cultura aziendale** verso la qualità e verso la prevenzione della sicurezza dei lavoratori;
2. Orientare l'organizzazione alla **soddisfazione del Cliente** in modo da comprendere e prevenire le loro esigenze esplicite ed implicite, presenti e future, rispettarne i requisiti e superarne le aspettative;
3. Perseguire la **qualità del servizio** incarnando i concetti di affidabilità, puntualità ed efficienza oltre che di conformità di legge;
4. Attuare programmi di **riduzione dell'impronta ambientale** delle emissioni di gas di scarico;
5. Mantenere la **conformità legale** dell'organizzazione e dei prodotti con particolare riferimento alla salute e sicurezza dei lavoratori e alla salvaguardia ambientale;
6. Adottare un approccio di governo aziendale adeguato al **contesto**, alle esigenze delle principali **Parti Interessate** e ai **rischi-opportunità** di mercato;
7. **Valorizzare il capitale umano** attraverso la formazione, l'addestramento e l'orientamento al Cliente in modo da accrescerne continuamente le competenze professionali; sensibilizzare il personale aziendale verso la cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
8. Garantire l'efficienza delle infrastrutture tecniche adeguandole all'**evoluzione tecnologica** di settore con particolare riferimento alla riduzione dell'impatto ambientale e alla prevenzione degli infortuni sul lavoro;
9. Stabilire rapporti di reciproco beneficio con i **portatori d'interesse** (partner, fornitori, dipendenti, comunità locale) in modo da creare valore reciproco e verso il cliente;
10. Coinvolgere i **fornitori strategici** in modo che siano consapevoli, responsabili e partecipe degli sforzi della ns organizzazione verso la conformità tecnica e per la sicurezza.;

La Direzione della ZAMPIERI HOLDING s'impegna a destinare adeguate risorse, umane, tecniche ed economiche alla piena attuazione della Politica nonché ad assicurare che il presente documento sia diffuso e comunicato a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione o per conto di essa a tutte le Parti Interessate.

La Politica aziendale viene esplicitata annualmente attraverso specifici obiettivi dichiarati nel documento denominato "Piano di miglioramento" monitorati attraverso: cicli periodici di audit interni di sistema, verifiche di conformità legale, riesame degli Obiettivi e della presente Politica almeno annualmente e ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessarie.